

Handlungsvorschriften - Moderation

AFK-Zeit

Solltest du während deiner Moderationszeit AFK gehen, musst du, solange die AFK-Zeit bis zu 10 Minuten dauert, dich auf der Hotelansicht aufhalten. Der Grund dafür ist, dass wenn ein User ein Anliegen hat, du auf dieses nicht reagieren kannst, da du AFK bist. Außerdem sollte dies bezwecken, dass nur aktive Moderatoren online sind und erreichbar bleiben aufgrund zuvor genannten Grund. Auf Dauer kann dieser Vorfall dem Image schaden. Beträgt die AFK-Zeit länger als 10 Minuten, bist du verpflichtet dich in dieser Zeit im Hotel auszuloggen.

Moderatorensitzung

Ab sofort wird wieder die Moderatorensitzung eingeführt. Sollte eine Moderatorensitzung stattfinden, wirst du ein paar Tage vorher informiert. Die Sitzungen werden immer am Sonntag um 18:00 Uhr vonstattengehen. Da die Teilnahme Pflicht ist, bitte ich dich darum, falls du keine Zeit hast an der Sitzung teilzunehmen, deinen Vorgesetzten rechtzeitig zu informieren. Allerdings bist du dann verpflichtet, dich bei deinen Kollegen zu informieren, was besprochen wurde, da hauptsächlich sehr bedeutsame Änderungen oder Anmerkungen diskutiert werden.

Kommunikation mit Habbos

Da man seine Aufgaben als Moderator nicht vernachlässigen soll, ist der längere Aufenthalt mit Freunden im Hotel oder gar das "Chillen" während Hilferufe offen stehen untersagt. Sollte es der Fall sein, dass keine Hilferufe offen stehen und genügend Moderatoren online sind, darf Userkontakt zu "Nicht-Katzenohr-Trägern" im geringen Maße bestehen.

Verhalten im Habbo

Als Moderator solltest du stets als ein Leitbild für die Community agieren. Das Hauptmotto eines Moderators sollte immer **Hilfsbereitschaft, Objektivität, Neutralität** und **Höflichkeit** sein. Hierfür ist auch eine gewisse Reife notwendig. Achte deswegen auf ein zuvorkommendes Verhalten, wenn du im Hotel aktiv bist und sei nach wie vor freundlich. Es ist dir untersagt, auf eine provokative Diskussion mit anderen Usern einzugehen, in welche du selbst oder deine Arbeitsweise kritisiert wird. Kritik gegenüber dem Hotelmanagement sollte in der Öffentlichkeit nicht verbreitet werden! Als Moderator bist du Teil des Teams und es ist inakzeptabel, sich über das Team oder über das Hotel zu beschweren, so unterlasse bitte schlechte Äußerungen gegenüber dem Hotel.

AUßERDEM GILT:



Jeder bleibt bei seinem Job, es wird nicht über seine Aufgaben hinaus etwas ohne Absprache getan. Dies gilt explizit auch für die Moderatoren.



Private Accountdaten, sei es Ask.fm, Facebook o.ä, dürfen nicht weitergegeben werden, um die eigene virtuelle Beliebtheit zu pushen. Links dieser Art dürfen im Habbo-Motto oder im öffentlichen Chat nicht verbreitet werden.



Benehmt euch wie uniformierte, erwachsene Menschen.



Der Verhaltenskodex für die MODs gilt auch für alle Staffs.



Ihr dürft in keiner Art und Weise schlecht über andere Teammitglieder reden und schreiben (denken ist erlaubt). Auch nicht in privaten Konversationen. Beschwerden können beim Hotelmanagement abgegeben werden.

Das sind die 5 Teamregeln, welche wir besprochen und festgelegt haben. Diese treffen auf ALLE Teammitglieder zu und bilden den ersten Stammbaum des Regelwerkes.